

**Отчет о выполнении муниципального задания  
на 2016 год и на плановый период 20\_\_ и 20\_\_ годов**

от 31 декабря 2016 года

Наименование муниципального учреждения муниципальное автономное учреждение города Благовещенска «Муниципальный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения по сводному реестру: Организации предоставления государственных и муниципальных услуг

Вид муниципального учреждения (указывается вид муниципального учреждения из ведомственного перечня) многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <1>**

Раздел \_\_1\_\_

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уникальный номер по ведомственному перечню
	280103201528010100119001 000100000001007101101

2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления, физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

## 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги												
			Содержание услуги (работы) (наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Условия оказания услуги (формы) (наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальной	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
									наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
2801032015280101001190010001000000001007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	Бумажная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	80	100	0	-	-		
						Количество обобщенных жалоб заявителей на качество оказания услуг	Единица	642	0	7	0	7	Ненадлежащее исполнение должностных обязанностей отдельных специалистов		

									циалистами.
									Отсутствие специалистов в «окнах» основных офисов в связи с работой за их пределами
								-	Превышение в связи с организацией от 5 до 7 окон ежедневно вне основных офисов МФЦ, прекращением приема граждан по ряду госуслуг управлением соцзащиты и передачей их в МФЦ, дополнительными работами по приему граждан на получение дальневосточного гектара.
								0	-
								7,9	-
								15	-
								355	Минута
								Время оказания услуги заявителю (не более установленного показателя)	Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результатов услуги заявителем (не более установленного показателя)



Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальной службе на 2016 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое значение (возможное) значение	причина отклонения	
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
280103201 528010100 119001000 100000001 007101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Количество услуг	Единица	642	157 500	166077	7 875	-	-	-

# Уникальный номер по

ВЕДОМСТВЕННОМУ  
ПЕРЕЧНЮ

## 2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_ -

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

[illegible]

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на 2016 год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое значение (возможное) значе-	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<1> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера дела.

<2> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Директор  
17.01.2017



О.А.Болетая

Т.А.Гардер  
22 64 95  
С.С.Чернова  
22 65 86