**Ответы на обращения, поступившие в ходе прямого эфира мэра 18.05.2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
|  | Dv Dvb кузнечная 19 дайте горячую воду | Здравствуйте!  В результате проведенных гидравлических испытаний на тепловых магистралях города, в районе дома по ул. Кузнечная, 19 было выявлено технологическое нарушение на тепловой сети. Данное нарушение силами ООО «АКС» было устранено 20.05.2023, горячее водоснабжение в доме восстановлено.  Спасибо за обращение! |
|  | Марина Бутова Здравствуйте,мы жители села Верхблаговещенска вам писали о том ,что у нас на улице Амурская и также в садах на улице Ленина частично нет уличного освещения уже второй месяц.Скажите пожалуйста,когда решат нашу проблему? | Здравствуйте, Марина!  Да, эта проблема мне известна, работаем над ее решением. Сейчас подбираем организацию, которая будет обслуживать данные сети. Освещение планируем подключить к 25.06.2023.  Спасибо за обращение! |
|  | Рая Бриллиант Здравствуйте! Когда будет приведена в порядок еще одна водная артерия нашего города - Бурхановка? Особенно в районе медакадемии и комплекса детской клинической больницы. | Здравствуйте!  Территория, прилегающая к Бурхановке в указанном Вами районе, очистили от мусора в рамках акции «Город Берегу» всего месяц назад – 28 апреля. Очень надеемся, что чистым берег нашей реки останется как можно дольше. И это, конечно, во многом, зависит от самих жителей этого района.  Очень хочется, чтобы вся она, не только возле медакадемии, стала украшением нашего города, местом отдыха. И эта работа уже ведется.  Сейчас дизайнеры Центра развития территории Амурской области занимаются разработкой дизайн-проекта благоустройства. Параллельно с региональным правительством занимаемся вопросами очистки и углубления дна реки. В прошлом году депутаты Законодательного Собрания выделили средства на обследование. Следующий шаг – непосредственно дноуглубление. При поступлении финансирования работы будут проведены.  А пока прошу всех горожан с заботой относиться к Бурхановке, не замусоривать русло.  Спасибо за обращение и неравнодушное отношении к ситуации! |
|  | Андрей Кононов Здравствуйте, Олег Гатауллович. Очень интересует территория на Амурской-Шимановского. Несколько лет назад снесли барак, теперь там стихийная стоянка, причем едут туда прямо через тротуар. Плюс какие-то деревянные сараи, где постоянно асоциальные граждане обитают. А ведь рядом детский сад и школа. Можно ли облагородить эту территорию? | Здравствуйте, Андрей!  Да, мы уже подготовили проект благоустройства данной территории. В 2024-2025 гг. займемся данным вопросом.  Благодарю Вас за обращение и неравнодушное отношение к жизни нашего города! |
|  | Александра Шамалова Олег Гаттаулович, когда приведут в порядок территорию в районе кольцевой развязки. Гости едут с аэропорта и смотрят на этот бурьян.Стыдно за нас. | Здравствуйте, Александра!  На кольцевой развязке после установки макета ракеты «Ангара» силами ГСТК проведено благоустройство территории кольцевой развязки, посажена газонная трава. Обязательно проведем и скос травы в этом районе. В первых числах июня подрядчик приступит к работам.  Спасибо за обращение! |
|  | Александра Шамалова На остановке Калининский переезд с зимы не работает табло прибытия автобусов. | Здравствуйте.  Из-за аварии на подводящих сетях табло действительно долгое время не работало. Из-за низких температур не могли зайти на ремонт. В настоящее время ремонтные работы закончены, табло работает в штатном режиме.  Спасибо за обращение! |
|  | Vasiliy Khramov Здравствуйте. Если ли планы по ремонту участка ул. Пионерская (напротив ГлавПочтампта). На дорожном полотне ямы с "пол-колеса" . Спасибо. | Здравствуйте, Василий. Ямы, о которых Вы говорите устранены. Работы были проведены с 23 по 25 мая от Горького до Ленина струйно-инъекционным способом.  Спасибо за обращение. |
|  | Анна Иванова акция "Город берегу" -очень правильная, но после каждой акции по всему городу остаются невывезенные мешки с мусором. На Бурхановке в частности, за зданием пединститута и т п | Здравствуйте! Организовать вывоз мешков после уборки в рамках акции должен правообладатель земельного участка, ГСТК вывозит мешки только после уборки общественных территорий. Особые хитрецы выносят свои мешки за границу своей ответственности в надежде, что их кто-нибудь да вывезет. С такими случаями работаем индивидуально. О месте складирования мешков Вы можете сообщить в управление ЖКХ по телефону 66-18-69, отработаем, чтобы их убрали. |
|  | Татьяна Киселева Добрый день, прошу разобраться с управляцкоц Авк2, на островского 251 кв39, кв 47 холодные полотенцесутели и идёт тёплая вода, вместо горячей, на не однократно обращения реакция отрицательная. | Здравствуйте, Татьяна. Ваша проблема мне известна. В доме в отопительный период были снижены параметры теплоносителя. В связи с низким перепадом давления во внутренней сети управляющей компанией были проведены регулировочные работы и параметры частично восстановились.  С 22.05.2023 по 02.06.2023 Ваш район отключен от водоснабжения планово в связи с проведением ремонтных работ ресурсоснабжающей организацией. Параллельно управляющая компания проводит техническое обслуживание внутридомовых сетей, после всех этих мероприятий параметры должны восстановиться.  Дал поручение Вашей управляющей компании обратить особое внимание на приведение и поддержание параметров теплоносителя в Вашем доме в нормативное состояние.  Спасибо за обращение! |
|  | Алексей Сергеевич Здравствуйте! По адресу Чайковского д. 33 во дворе стоит три тополя высоких. Не можем найти кто бы их подрезал, управляйки отказываются. Деревья опасные, при ветре с них летят ветки. Что делать? | Здравствуйте!  Вы можете решить вопрос самостоятельно на общем собрании, поскольку деревья растут на придомовой территории. Через МФЦ можно получить разрешение на спил либо омолаживающую обрезку проблемных деревьев и выполнить работу силами УК или с привлечением сторонней организации. Важно решить это совместно со всеми собственниками. Поскольку зачастую не все согласны на такие меры. В случае если тополя аварийные, снос должен быть проведен обязательно.  Со своей стороны направили в Вашу УК ООО «Престиж» информацию о необходимости принятия мер в данном вопросе.  Спасибо за обращение! |
|  | Руслан Гордеев Здравствуйте можно решить такую проблему, - На стоянке Дальнобойщиков по Новотроицкому шоссе, возле автосалона KIA(Новотроицкое шоссе, 22) , образуются кучи мусора, нет даже контейнеров | Здравствуйте!  Действительно, проблема со стоянкой дальнобойщиков существует. Периодически ГСТК осуществляет уборку территории от мусора, ликвидирует образующиеся свалки. Практика установки контейнеров на неохраняемой территории – отрицательная, контейнеры воруют в течении первой же недели.  В настоящее время вопрос о передаче земельного участка в частную собственность решается. Когда у участка будет собственник, соответственно будет обеспечена уборка участка, установлен контейнер, заключен договор на вывоз мусора из контейнера.  Спасибо за обращение! |
|  | Людмила Мясникова Здравствуйте. На футбольном поле в районе КПП, по ул. Пионерская-Текстильная ограждение. На данный момент упал целый пролет. Кто должен привести в порядок данный объект? Ведь может случиться беда. Впереди каникулы и дети каждый день будут находиться там. | Здравствуйте, Людмила!  Ограждение на футбольном поле восстановлено. Благодарю за сигнал и неравнодушное отношении с нашему городу! |
|  | Никита Безменов Беспокоит состояние подъема на нагорной, ямы, выбоины, подсыпка участков есть, но так как там ездят грузовики хватает этих работ на пару дней, хотя подсыпкой занимаются только на повороте в районе | Здравствуйте. Дорога по ул. Нагорной требует капитального ремонта. По ней осуществляется движение большегрузных машин, что приводит к повреждению покрытия. В целях безопасности производится устранениеа ям и выбоин на постоянной основе ГСТК (раз в 2-3 дня, при необходимости). Капитальный ремонт данной дороги возможен только при выделении дополнительных средств.  Спасибо за обращение |
|  | Счастливое Время Добрый день.Олег Гатаулович мы уже обращались в администрацию по поводу брошенного недостроеного дома по адресу улица Шевченко 96а.Ответ был что собственник этого объекта находится в розыске.Строение в три этажа приходит из года в год в состояние при котором может произойти трагедия.В этом помещении постоянно собираются бомжи и дети со всей  круги.Водка,наркотики все там…Ну если нельзя по закону снести то можно же хоть заложить входы и сделать невозможным проникновение в это строение? | Здравствуйте!  Спасибо за Ваше беспокойство и за предложение. Вход в здание ограничили. Добавлю, что недострой находится на маршруте патрулирования патрульно-постовой службы полиции. Попросил акцентировать внимание на данном объекте. |
|  | Ольга \*\*\* Здравствуйте. С мусорной площадки уже два месяца не могут вывезти огромную кучу веток. УК говорит, что заявка в прдрядную организацию есть. Куда обратиться? | Здравствуйте, Ольга!  Уборка контейнерной площадки, прилегающей к ней территории (15 метров), и вывоз мусора, не относящегося к ТКО (ветки, мешки с листвой, строительный мусор в мешках) выполняется управляющей организацией. Управляющая организация может привлечь на возмездной основе к выполнению этих работ подрядную организацию. В любом случае ответственность за вывоз сохраняется за управляющей организацией.  Спасибо за обращение! |
|  | Анна Иванкина когда дом на Волошина покрасят | Здравствуйте, Анна!  Прошу прощения, но из Вашего обращение не понятно о каком именно доме на переулке Волошина идет речь. Прошу уточнить адрес и сообщить мне об этом дополнительно.  Спасибо за обращение! |
|  | Александра Шамалова Олег Гаттаулович, у нас на Радиоцентре тоже есть сухие тополя,их несколько и они стоят по тропинке,по которой жители посёлка и дачники идут на остановку. Находятся на ничей территории.Очень страшно ходить когда дуют ветра. Помогите их убрать,пожалуйста. | Здравствуйте, Александра!  В адрес правообладателя данного земельного участка направлено обращение в части сноса указанных деревьев со сроком исполнения до 15.06.2023.  Спасибо за обращение! |
|  | Наталья Сергиенко Как решается вопрос по передаче котельной Ростелекома и её ремонтом? | Здравствуйте Наталья!  Вопрос о передаче котельной «Ростелеком» в муниципальную собственность в настоящее время решается в судебном порядке. При этом ремонтные работы на ней будут проведены до начала отопительного периода.  Спасибо за обращение! |
|  | Ольга Ткаченко на ул. Партизанской между Зейской и Амурской снесены 2 дома, территория в бурьяне и мусоре. Кто должен уберать ? Если собственники территорий, тогда кто должен их обязать? Решите вопрос с уборкой ул. Партизанской | Здравствуйте! Специалистами 23.05.2023 проведен осмотр территории после сноса дома по ул. Партизанская, 46, на участке выявлен навал веток, дал поручение ГСТК организовать их вывоз в срок до 01.06.2023. Второй участок находится в собственности у физического лица, в настоящее проводятся мероприятия по установлению собственника данного участка, чтобы обязать его убраться на своей территории.  Спасибо за обращение! |
|  | Юлия Попова Здравствуйте, когда будут решён вопрос с бездомными собаками . Их по городу очень много | Здравствуйте, Юлия!  Вопрос отлова бездомных собак решается на постоянной основе. Согласно действующему законодательству отловленные животные после завершения всех манипуляций возвращаются на прежние места обитания и повторному отлову не подлежат. Пока только так. Возможно, в закон будут внесены изменения, которые наделят исполнителей более широкими полномочиями в этом вопросе.  Спасибо за обращение! |
|  | Сергей Яковенко Здравствуйте, в феврале 2022 года произошел порыв теплотрассы дома Игнатьевское шоссе, 12/4. Ваши коллеги, которые селфились на фоне ремонтных работ заявили, что вскрытый асфальт и тротуар восстановят в мае. Прошел уже год, на все наши официальные запросы- отказ. Почему мы должны тратить ресурсы и время, подавать в суд, чтобы решить логичные, вроде бы, рабочие моменты? Спасибо | Здравствуйте, Сергей!  Дело в том, что эти инженерные сети бесхозные, так как не были в свое время переданы застройщиком в ресурсоснабжающую организацию. Этот вопрос в настоящее время прорабатывается. Дано поручение управлению ЖКХ изыскать финансирование на проведение данных работ.  Указать конкретный срок восстановления благоустройства, к сожалению, пока не могу, так как еще не определен ни источник финансирования, ни исполнитель работ*.*  Спасибо за обращение! |
|  | Ольга Ткаченко в районе Фрунзе 49 огромная куча срезанных веток деревьев, никто не вывозит | Здравствуйте, Ольга!  Поручил сотрудникам ГСТК убрать данную территорию в срок до 10.06.2023.  Спасибо за обращение! |
|  | Роман Хазов Здравствуйте! зейская 256, построили детскую площадку по программе 1000 дворов, площадка хорошая спасибо! Будет ли проводится благоустройство прилегающей территории? после дождей двор весь стоит в воде, не обеспечено водоотведение дождевых вод | Здравствуйте, Роман!  Действительно, существует проблема подтопления дворовых проездов по ул. Зейская, 256. Данный двор находится практически на одном уровне с дорогой по ул. Зейская вследствие чего отсутствует уклон для стока дождевых вод. Проблему можно решить устройством ливневой канализации и восстановлением асфальтобетонного покрытия на проездах. Работы могут быть выполнены жильцами за собственный счет в соответствии с положениями ЖК РФ или за счет бюджетных средств в рамках программы «Поддержка административного центра Амурской области». С перечнем документов необходимых для подачи заявки Вы можете ознакомиться на сайте городской администрации (Постановление от 04.05.2023 №2178) или в управлении ЖКХ (ул.Б.Хмельницкого, 8, каб. 22). Сбор предложений на 2024 год будет проводиться в управлении ЖКХ в период с 15 по 25 сентября 2023 года.  При этом обращаю Ваше внимание на то, что возможность ремонта дворовых территорий зависит от объемов финансирования из областного бюджета.  Спасибо за обращение! |
|  | Никита Безменов на 16 линии уже больше 2 месяцев не работает освещение, также тот же участок дороги довольно заброшен, обращения в гстк результатов не дают. | Здравствуйте, Никита!  Да, эта проблема мне известна, работаем над ее решением. Сейчас подбираем организацию, которая будет обслуживать данные сети. Освещение планируем подключить к 30.06.2023.  Кроме того, поручил сотрудникам ГСТК в срок до 10.06.2023 подсыпать разрушенные участки дороги “сады мебельной фабрики”.  Спасибо за обращение! |
|  | Ирина Голяс Здравствуйте, планируется ли строительство площадки для выгула собак в центре города? | Добрый день, Ирина!  К сожалению, нет. Для строительства таких площадок есть очень жесткие ограничения, которые нельзя нарушать – должно быть не менее 40 м. от жилой застройки. В центре города таких свободных территорий нет.  В настоящее время рассматриваем строительство еще одной площадки для выгула собак в районе калининской развязки. |
|  | Анна Иванкина скажите пожалуйста когда дадут воду на Чайковского, 35 | Здравствуйте!  В результате проведенных гидравлических испытаний на тепловых магистралях города в районе дома ул. Зейская - ул. Чайковского было выявлено технологическое нарушение на тепловой сети.  Прошу Вас отнестись с пониманием, так как в целом инженерные сети в городе имеют большую степень износа и ремонтируются в плановом режиме. Для того чтобы ускорить процесс, привлечены дополнительные бригады АКС. по Вашему адресу ремонтные работы окончены 26.05.2023. Горячее водоснабжение восстановлено. |
|  | Вячеслав Сысоенко Площадка для выгула собак. Вместо пакетов лопата. И из-за этого вонь стоит вокруг контейнера. | Здравствуйте, Вячеслав! Уборка дог-боксов на площадке проводится по графику три раза в неделю (вт,чт,сб), также при уборке регулярно заполняются отсеки новыми пакетами.  В последний раз мероприятия были выполнены 23.05.23.  Спасибо за обращение. |
|  | Сергей Макаренко МОХОВАЯ ПАДЬ!!!Мост через ручей «Буяновский» по ул.Театральной.Ездить невозможно!!!Дорога разбита так,что диски лопаются!!!Обратите внимание срочно!!! | Здравствуйте, Сергей!  ГСТК провели ямочный ремонт струйно-инъекционным способом на указанном Вами участке дороги.  Спасибо за обращение! |
|  | Кристина Ушакова Здравствуйте. Интересует ул.Калинина в районе гостиницы Зея. Центр города, озеленения после ремонта дороги нет. | Кристина, здравствуйте!  Мероприятия по посеву газонов в указанном Вами районе запланированы на текущий летний период.  Спасибо за обращение! |
|  | Александра Шамалова Здравствуйте, Олег Гаттаулович! По Игнатьевскому шоссе после реконструкции дороги газоны выглядят неприглядно: кучи песка, глыбы земли, куски бетона -это район от Молокозавода и дальше в сторону кольца.Когда приведут в порядок? | Александра, здравствуйте!  На сегодняшний день не везде завершены работы и соответственно восстановлен газон. В начале июня подрядчик должен восстановить газон на участке от ул. Дьяченко до дома по ул. Игнатьевское шоссе 5. Что касается остальных участков, то газоны будут восстановлены в июле текущего года.  Благодарю Вас за обращение и хорошего Вам дня! |
|  | Александр Невингловский И в верхблаговещенске есть участки дорог без асфальта, ужас, пылище, люди пылью дышат | Здравствуйте, Александр!  Дороги до моста, а именно ул. Карьерная, Ленина, Амурская и пер. Речной находятся на содержании у города. Силами ГСТК данные участки профилируются и в целях безопасности дорожного движения производится подсыпка ям. Что касается обеспыливания этих дорог, то в текущем году было принято решение выполнять обеспыливание дорог с интенсивным движением. Данные дороги к таковым не относятся.  Надеюсь на понимание! |
|  | Алена Глущенко Спасибо за светофор на Горького – Новой, мы его так ждали. Очень быстро установили, только он почему-то не подключен? Когда заработает? | Добрый день, Алена!  Дело в том, что еще не все работы завершены. Установили лишь опоры, а необходимо еще проложить кабельную канализацию, установить дорожные знаки, а после уже подключать светофор в тестовом режиме и далее на постоянной основе.  Срок окончания работ по контракту - 31.07.2023. Думаю, подключим раньше  Прошу Вас проявить немного терпения. Будьте внимательнее на дорогах и хорошего Вам дня! |
|  | Александр Невингловский Вопрос ещё по ул. Ленина, подскажите, пожалуйста, докуда будет проложен новый асфальт, получиться сделать до ул. Нагорной? Было бы здорово! | Добрый день, Александр!  В настоящее время ведутся работы от ул. Мухина до 22 школы. Подрядная организация планирует завершить всё намного раньше срока, указанного в контракте (31 октября 2023 г). Что касается участка до ул. Нагорной, то, согласен, ремонт там нужен, чтобы соединить два отремонтированных участка. Планируем это сделать в текущем году, если позволит финансирование. Если нет, то в последующие годы. Дополнительную информацию о сроках ремонта обязательно доведем через официальные источники.  Благодарю Вас за обращение. Хорошего Вам дня! |
|  | Ник Пушков Добрый день, подскажите в планах была реконструкция ул Шевченко, от Октябрьской до Тенистой, с ориентируете по срокам строительс | Добрый день, Ник!  В планах на текущий год ремонта данного участка дороги нет, т.к. в городе есть более проблемные участки улично-дорожной сети. Данный вопрос будет рассмотрен повторно в планах на 2024-2026 гг.  Надеюсь на понимание. Хорошего Вам дня! |
|  | Евгений Овчинников Что будет с частным сектором на мухина-зейская? там горят дома чуть ли не раз в год, это опасно для всех окружающих и в том числе для самих жильцов. Да и внешний вид города портится, а это историческая часть города. | Добрый день, Евгений!  Насколько я понимаю, речь идет о частном секторе, который расположен по ул. Мухина по нечетной стороне. Это 15 квартал нашего города. В 15, 14 квартале планируется масштабный проект «Релка» (как раз в 14 квартале находится первая улица нашего города - переулок Релочный). Вся эта территория будет являться объектом культурного наследия, а дома будут сохраняться и реставрироваться. Работы по данному проекту планируется начать в 2024-2026 гг.  Благодарю Вас за неравнодушное отношение к жизни нашего города. Хорошего Вам дня! |
|  | Валерия Ваницина здравствуйте, а будет ли парковка для отдыхающих на набережной Зеи? | Добрый день, Валерия!  Конечно будет! Парковочные места для отдыхающих будут находиться на самой набережной реки в районе ул. Заводская.  Благодарю за обращение и хорошего Вам дня! |
|  | Татьяна Рубан Добрый день!!!Олег Гатауллович будут доделывать территории детской площадке в Плодопитомнике бетон без травы ( тратуары).И будут ли работать фонари если нет для чего их установили? делали и там бетонные дорожки вокруг должна быть трава её нет.Была комиссия но ничего не изменилось. | Здравствуйте, Татьяна!  Давайте начнем с того, что данная общественная территория благоустроена в соответствии с контрактом, включая резиновое покрытие. При этом газон между бетонными дорожками им не предусмотрен.  С 23.05.2023 содержание территории осуществляется сотрудниками ГСТК, включая уборку мусора и очистку урн.  23.05.2023 был осуществлен выезд специалистов по озеленению и осмотрены деревья. По результатам осмотра специалисты пришли к выводу, что на данный момент санитарная обрезка не требуется.  Кроме того, территория оснащена тремя камерами видеонаблюдения. Видеозапись осуществляется в круглосуточном режиме. Мониторинг ведет сотрудник ЕДДС, доступ к этой информации в случае необходимости имеют сотрудники полиции.  При этом камеры расположены так, что в обзор попадает спортивная площадка, озеро и проходящая вдоль него тропинка, то есть максимально эффективно. Если же Вы стали свидетелем совершенного преступления или правонарушения (порча имущества или иное), Вы можете сообщить об этом в полицию, данная видеозапись поможет при установлении виновных лиц.  Что касается освещения, то фонари установлены и требуется только подключение к сети. Так как этот объект является вновь построенным, то этот вопрос в данное время находится на стадии документального оформления. Планируемый срок - 30.06.2023.  Спасибо за обращение! |
|  | Ольга Ткаченко когда плитку на ул. Партизанской переделаете? | Добрый день, Ольга!  В ходе выезда 22 мая выявлены 2 дефекта в промежутке от ул. Амурской до ул. Зейской по нечетной стороне. Это не гарантийный случай, они возникли в связи со строительством нового МКД и будут устранены после окончания строительства в апреле 2024 г. Иных видимых дефектов не обнаружено. |
|  | Ольга Рязанова Здравствуйте! Нарушаются права жителей частного сектора по ул. Краснофлотская в районе набережной реки Амур, где производится отсыпка и берегоукрепление! Работы проводятся с 7 утра до позднего вечера, а иногда по ночам! Стоит гул техники, самосвалы хлопают крышками! | Добрый день, Ольга!  С подрядной организацией была проведена разъяснительная беседа по поводу режима тишины. Так как подрядчик планирует завершить работы раньше указанного контрактом срока, то он использует световой день по максимуму. Впредь ночных работ допускать не будет, а в остальные дни будет работать по закону.  Надеюсь на понимание. Хорошего Вам дня! |
|  | Армине Арутюнян Почему в этом году такая маленькая компенсация за путевки в пришкольные и загородные лагеря? | Здравствуйте, Армине!  Размер частичной оплаты стоимости путевок работающим гражданам устанавливается исходя из имеющихся бюджетных средств и количества получателей такой компенсации.  На сегодняшний день размер компенсации за 21 день пребывания в лагере установлен в следующем размере:  в загородные оздоровительные лагеря – 5,5 тыс. руб.;  в пришкольные лагеря – 3,0 тыс. руб.  В первой декаде июня 2023 года планируется дополнительное выделение бюджетных средств.  Размер компенсации будет увеличен на 27 % и составит:  в загородные оздоровительные лагеря – 7,0 тыс. руб.;  в пришкольные лагеря – 3,8 тыс. руб.  В случае если путевка в пришкольный лагерь уже приобретена, Вам необходимо обратиться в ЦЭВД им. В.В.Белоглазова для перерасчета компенсации.  Компенсация за путевки в загородные лагеря предоставляется по окончании смены. |
|  | Ирина Кириенко Как преобразился Первомайский парк, большое спасибо! Когда же доведут до ума Городской? В частности, площадку, затянутую лентой | Здравствуйте, Ирина!  В настоящий момент ведется разработка проекта реконструкции Городского парка. В 2024 году планируется начать работы по благоустройству территории парка.  Площадка, затянутая сейчас в Горпарке лентой, это новая детская инклюзивная площадка. Сроки работы по устройству резинового покрытия на этой площадке были смещены из-за низких температур воздуха, т.к. технология укладки резиновой крошки предусматривает обязательное соблюдение температурного режима (постоянная среднесуточная температура воздуха должна быть + 100С). Окончательные работы на объекте будут завершены к Дню защиты детей.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
|  | Надежда Смирнова Можно- устроить в парках - мастер классы для Детей # на время летних каникул? | Здравствуйте Надежда!  План мероприятий размещается на официальных страницах социальных сетей МП «Городской парк культуры и отдыха». Расписание мастер-классов:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Городской парк | Площадка перед сценой | Каждый четверг | 12.00-13.00 | Творческие мастер-классы (по ИЗО, ДПИ, по вокалу и хореографии) | | Первомайский парк | Площадка «Скейтбординг» | Каждое воскресенье | 10.00-11.00 | Тренировки и показательные выступления спортсменов |   Если у вас есть предложения по организации и проведению мастер-классов можете обратиться в парк по телефону 52-88-98. |
|  | Татьяна Киселева когда будут лекарства по льготным рецептам, с февраля месяца получить не можем, спасибо | Здравствуйте, Татьяна!  Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами осуществляется за счет средств федерального и областного бюджетов. Исполнительным органом государственной власти области, осуществляющим отраслевое управление в сфере здравоохранения и координацию деятельности государственных учреждений здравоохранения является министерство здравоохранения области. Для обеспечения «федеральных льготников» лекарственные препараты закупаются министерством 2 раза в год, для «региональных» - 1 раз в год. Заявки на лекарственные препараты формируются министерством на основе заявок от медицинских учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориальному прикреплению.  При отсутствии необходимого препарата в аптечной сети рекомендуем обратиться к лечащему врачу для решения вопроса о возможной замене препарата на врачебной комиссии медицинской организации, или, при наличии медицинских показаний, организации лечения пациента в условиях стационара. Каждый проблемный случай рассматривается министерством персонифицированно с участием главных профильных специалистов области по согласованию с Минздравом России. |
|  | Надежда Смирнова Здравствуйте! # хочется пожелать- на Набережной- сделать во всех киосках и магазинах - оплата картой... | Здравствуйте, Надежда. Во всех торговых объектах на набережной установлены терминалы для оплаты банковской картой за исключением киосков «Мороженое», что допускается законом. Для удобства покупателей в данных объектах безналичные расчеты производятся по QR-кодам с помощью телефона.  Кроме того, в настоящее время предпринимателем в киосках «Мороженое» устанавливается мобильное приложение, с помощью которого будет проводиться приём безналичных платежей по банковской карте.  Благодарю Вас за обращение. Хорошего Вам дня! |
|  | Максим Егоров Здравствуйте ! можно убрать парковки прокатных велосипедов и самокатов с тротуаров | Здравствуйте, Максим!  Управлением ЖКХ подготовлены изменения в проект организации дорожного движения.  В настоящее время проект проходит процедуру согласования. После согласования будут установлены знаки, ограничивающие передвижение средств индивидуальной мобильности (СИМ) на набережной реки Амур.  Операторам СИМ будет доведена информация о принятых ограничениях.  На территории города убрать парковки СИМ с тротуаров невозможно, т.к. парковать СИМ в других местах (на дорогах, зеленых зонах, парковках для автотранспорта) запрещено.  Данная услуга востребована жителями города.  Операторам СИМ предложено применять опыт других городов России: информировать пользователей, что после завершения поездки необходимо размещать СИМ в рекомендованных местах парковки, не мешающих движению пешеходов.  Благодарю Вас за обращение. Хорошего Вам дня! |
|  | Алексей Тарутин Добрый день.кагда будит въезд в Китай,без виз?? | Здравствуйте, Алексей!  Данный вопрос решается на уровне Правительств России и Китая и не входит в компетенцию городов Благовещенска и Хэйхэ. |
|  | Максим Егоров И ещё вопрос про нелегальных таксистов, что возят по автобусному маршруту1э,перехватывая пассажиров .Можно их вообще убрать с остановок ? | Здравствуйте Егор. По факту Вашего обращения проведем проверку и в случае подтверждения информации передадим ее в отдел полиции для проведения рейда.  Также обращаем внимание, что именно сами горожане способствуют работе нелегальных таксистов, пользуясь их услугами, и в случае проведения рейдов отказываются давать свидетельские показания о передаче денег нелегальному перевозчику.  Спасибо за обращение. |
|  | Павел Краев Здравствуйте. Когда появится возможность бесконтактной оплаты в автобусах? Сейчас есть отечественное приложение MirPay, также Samsung Pay позволяет оплачивать картами МИР покупки. В некоторых регионах существуют бонусные програмы при таком способе оплаты. Что скажите? | Добрый день Павел.  По информации оператора ООО «ГПС» в автобусах, работающих на муниципальных маршрутах, с апреля 2023 года возобновлена возможность бесконтактной оплаты проезда. Бонусные программы при бесконтактной оплате устанавливаются непосредственно платежными системами и по имеющимся бонусным программам Вы можете уточнить в личном кабинете при подключении функции бесконтактной оплаты. Дополнительно сообщаю, что с 01.06.2023 года на территории города будет реализовываться пилотный проект по снижению стоимости проезда в автобусах с 34 до 31 рубля при условии оплаты проезда Единой транспортной картой.  Приобрести транспортную карту Вы можете по адресу: ул. Театральная, 57, офис 609 (стоимость пластиковой карты 100 рублей), доступна и виртуальная транспортная карта (бесплатная) на сайте tk-gps.ru. Нужно скачать приложение. Пополнить счет карты, в том числе и виртуальной можно через приложение или в отделениях Почты России.  Спасибо за обращение. |
|  | Фёдор Вячеславович добрый день ! можно увеличить частоту автобусных рейсов по автобусному маршруту 1 до мухинки? очень большой пассажиропоток | Здравствуйте Федор Вячеславович! В настоящее время по маршруту № 1 «Благовещенск - п.Мухинка» с 2022 года перевозка пассажиров осуществляется новыми автобусами марки ЛиАЗ общей вместимостью до 108 пассажиров каждый. В исключительных случаях бывают замены автобуса Лиаз на автобусы DAEWOO BS -106 общей вместимостью до 95 пассажиров. При этом с 2022 года не было зафиксировано случаев, чтобы пассажиры, ожидающие автобус маршрута № 1 на остановке, не смогли войти в автобус и при этом в автобусе находилось количество пассажиров, превышающее вместимость установленную заводом изготовителем.  Дал поручение отделу транспорта провести внеплановые проверки по соблюдению норм вместимости автобусов, работающих по маршруту № 1. По результатам рассмотрим необходимость введения дополнительных рейсов  Спасибо за обращение. |