**Обращения, поступившие в ходе прямого эфира по прохождению отопительного периода в Благовещенске, 07.12.2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| 1 | Михайлина Кондрат  **Строителей, 70.** холод в квартирах. в домовом чате массовые жалобы жильцов. | Добрый день, Михайлина!  По результатам замеров, проведенных УК “Время перемен”, проведена регулировка системы отопления . На сегодняшний день нарушения температурного режима устранены.  Температурные показатели в квартире №428 составили +23 градуса, горячей воды +59, что соответствует нормативам.  Хорошего Вам дня! |
| 2 | Мария (Mariya Ch)  **строителей 79** замерзаем!!!  угловая!!! 13 градусов на кухне, при работающей электроплите! в туалете 9 градусов! 9 !!!! строителей 79  приезжайте на строителей 79, в абсолютно любую квартиру на любом этаже. можно даже не снимать верхнюю одежду, достаточно будет снять обувь. Пол по теплу такой же, как на улице постоять босиком!  с 1 декабря повышаются тарифы на тепло в том числе. за что мы платим? установлены законом параметры не выполняются, но сумма в квитанции не меняется.  Роман Ярош  **на тайване** вообще огонь топят. смотрю комментарии, ничего не меняется. я когда жил - в ванной было 10 градусов, а в комнатах не более 18))  Тот Самый  **Строителей 79...** Это нормально?? (температура 14-15 на термометре)  Мало того что по 4 тысячи ежемесячно платишь, ещё и напоминалки на электронную почту шлют. Как квитанции приходят, так и оплачиваю.Мероприятия по обеспечению нормативного содержания территории, прилегающей к трансформаторной подстанции, были выполнены силами ООО "АКС". | Здравствуйте!  В Вашем доме силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления.  На сегодняшний день температура внутреннего воздуха жилых помещениях Вашего дома соответствует нормативам.  Спасибо за обращение! |
| 3 | Вероника Деревянко  **Калинина 68/4** УК Управдом! С 25.11.22 г заявка не исполнена. Обратка холодная. Одна из комнат зацеплена на обратку, т.к. на 1 этаже квартира 3-х комнатная, а выше уже 4-х комнатные. В комнате 19', квартира угловая, в другой части квартиры 21'. Но даже обогревателями невозможно нагреть, т.к. угловые комнаты стена северная ледяная. Диспетчер отвечает, что заявка в работе, когда устранят неизвестно. Попыток не предпринимают, хотя согласно законодательства 24 часа на устранение. | Добрый день, Вероника!  По информации Вашей управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления в системе теплоснабжения. УЖКХ была направлена заявка в ЕТО на проведение регулировочных работ. Специалисты сделают выезд, проведут регулировку тепловой сети и выполнят контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 4 | Вероника Деревянко  Куча МКД строится, а мощность ТЭЦ не увеличивается. Какие меры принимаются? | Строительство домов осуществляется на основании технических условий, выдаваемых теплоснабжающей организацией (ДГК, АКС). Технические условия предусматривают предоставление нормативных параметров теплоснабжения на каждый строящийся объект за счёт имеющегося резерва мощности источника и пропускной способности сетей.  Спасибо за обращение! |
| 5 | Вероника Деревянко  Если при застройке дома соседи пристроили себе "балкон", в котором расположена комната и ванная. В Росреестре числится площадь меньшая, соответственно оплата идет за эту площадь. Но система отопления изменена соответственно и выше этажи мерзнут. Куда обращаться? | Уважаемая Вероника, по вопросу законности изменения площади жилого помещения, переноса ванной комнаты и другим вопросам перепланировки или переустройства квартиры Вы можете обратиться в свою управляющую организацию (ТСЖ, ЖСК), государственную жилищную инспекцию или в администрацию города. Специалисты подскажут, как верно оставить заявку и проведут работу по указанному адресу.  Хорошего Вам дня! |
| 6 | Наталья Гуменюк  здравствуйте у нас в микрорайоне на **Василенко 14** не засыпаются дороги очень скользко ходить | Здравствуйте, Наталья!  На сегодняшний день силами сотрудников обслуживающей Вас управляющей компании мероприятия по подсыпке дорог произведены.  Спасибо за обращение и будьте аккуратнее на дорогах! |
| 7 | Виктория Боярчук  здравствуйте **шафира 64**. холоднее, чем в прошлом году 21 градус в квартире. | Здравствуйте, Виктория!  Согласно требованиям Постановления правительства РФ от 06.05.2011 № 354 температура в жилых комнатах должна составлять 20С, в угловых - 22С.  Вместе с тем, по информации Вашей управляющей компании, параметры теплоносителя на вводе в дом не соответствуют установленным нормам. Специалистами была направлена заявка на проведение регулировочных работ в ЕТО, специалисты которой выедут на место, проведут регулировку и после выполнят контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 8 | Андрей Онико  Добрый день, вопрос по дому **Чехова 39**, когда решится вопрос по отоплению и горячей воде?  в этом году сделали капремонт по отоплению Чехова 39, но проблема осталась!  я понимаю что тепло должно появится даже если батареи холодные? Но зато обогреватель будет работать на всю. Интересный закон.  в одних домах окна открыты, Чехова 39 работают обогреватели, а оплата одинаковая.  Андрей Обухов  **Чехова 39** 17 градусов в квартире, помогите разобраться | Здравствуйте!  Изначально в Вашем районе система горячего водоснабжения предусматривала подогрев воды в теплообменниках, установленных непосредственно в подвалах домов. Начиная, ориентировочно, с 2010 года дома начали переключать на горячее водоснабжение от центрального теплового пункта: к каждому дому подводилась отдельная труба, по которой горячая вода с теплового пункта подавалась в дом. Все многоквартирные дома в данном районе подключили к горячему водоснабжению по такой схеме, за исключением дома №39.  Для того, чтобы исправить сложившуюся ситуацию АО "ДГК" в 2023 году будут внесены изменения в схему теплоснабжения, предусмотривающие подключение дома к ЦТП. После этого будут изысканы источники финансирования и выполнено строительство сети и переключение  В настоящее время мы предпринимаем все меры для поддержания нормативов горячего водоснабжения и отопления в Вашем доме.  Вопрос о предоставлении перерасчета за теплоэнергию может быть решен при наличии актов несоответствия температурных показателей внутреннего воздуха в жилом помещении и горячего водоснабжения, составленным специалистом управляющей компании с последующим обращением в филиал ПАО “ДЭК” - “Амурэнергосбыт” Благовещенский РКЦ.  Спасибо за обращение! |
| 9 | Анастасия Владиславовна  **Аэропорт дом 6.** Жалоб куча от жильцов а толка нет. В квартирах холодно  Юлия Суховеева  **Аэропорт, д. 6,** в квартирах холод, заявки УК принимает, толку нет. Звоним диспетчеру, отправляют в УК. Так и будем бегать от диспетчера в УК.  Кристина Валерьевна  Каждый год, одно и тоже, почему нельзя навести порядок в сфере отопления?  не один дом, а **весь АЭРОПОРТ** мёрзнет  Елена Соханова  Здравствуйте, обращаются к вам жители посёлка **Аэропорт дом 6.** На протяжении нескольких лет с наступлением холодов в наших квартирах температура не соответствует нормам.  Ещё одна проблема нашего дома 6, поселок Аэропорт. **Круглый год в связи с неправильной работой коллекторов канализации у нас периодически наполняется нечистотами подвал 3-го подъезда.** На данный момент ЖБО стоят в подвале на протяжении 5-6 дней. Мы дышим едким зловонием в своих квартирах. Несколько раз на протяжении нескольких лет обращались в прокуратуру, жилинспекцию, СМИ. Результата НЕТ. Как топило нечистотами, так и топит. Что делать? Куда ещё обращаться?  Светлана Скрипко **п.Аэропорт** замерзает полностью не только шестой дом,а весь посёлок  Сергей Спирин  **Аэропорт с 1993 года дом 6** ВСЕГДА ЗАМЕРЗАЕТ.  Анна Анна  Здравствуйте. Живу по адресу г. Благовещенск, **аэропорт дом 6,** и у нас  1) в квартирах холодно  2) в доме воняет дерьмом, так как **аэропорт сливает свои нечистоты почему-то в наш подвал.** Очень хотелось бы чтобы вы обратили внимание на наши проблемы, потому что поход по инстанциям заканчивается отписками  У нас 9 этажный дом, 100 квартир. И каждый год одно и то же - мы мерзнем в декабре и утопаем в отходах аэропорта круглогодично  Сейчас уровень нечистот в подвале такой, что туда невозможно зайти. А когда построят новый терминал и пропускная способность терминала вырастет в разы? У нас что, и первый этаж будет в дерьме плавать?  Светлана Вахрушева  Здравствуйте Олег Гатауллович очень холодно **в п. Аэропорт п.Новый** батареи еле живые спасается обогревателями Прошу Вас взять во внимание  Ольга Лоншакова  Здравствуйте, **Аэропорт дом 5** ооочень холодно, 06.12.2022 был мастер, были выполнены замеры. Ниже на 20 градусов даже на входе в дом. Угловая квартира холод. Каждый год одно и тоже. Вдруг пришла зима!!!  Ольга Тарасец  Здравствуйте,**Аэропорт 5** холодные батареи в домах и в садике холодно | Здравствуйте!  Дело в том, что на котельной, обслуживающей п. Аэропорт, в связи с переувлажненностью угля возникали перебои в его подаче, то есть происходило его зависание в бункерах углеподачи. В настоящее время силами специалистов АКС предпринимаются все меры по устранению данной ситуации и прорабатывается вопрос по смене поставщика угля.  14.12.2022 осуществлен выезд специалистов АКС, проведена проверка канализационной сети водоотведения на предмет засора. Проблем не обнаружено, сеть работает в штатном режиме. Подобные проверки проводятся регулярно, с периодичностью один раз в неделю.  Спасибо за обращение! |
| 10 | Анастасия Савченко  **Василенко 7**. Вызывали на замер, сказали 21 градус это норма, хотя в квартире 18 (поставили термометр) | Анастасия, добрый день!  Действительно, согласно требованиям Постановления правительства РФ от 06.05.2011 № 354 температура в жилых комнатах должна составлять 20С, в угловых комнатах - 22С.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 11 | Наташенька Просветова  Здравствуйте! **ул.Чайковского 211** - просто ужасно холодно!!!! 30 пишутся письма в прокуратуру, а решения никакого. Мы платим такие деньги за коммуналку, а в итоге период за зиму оплата за свет по 6000 ₽ (потому включаем и живём на обогревателях). Со слезами на глазах слушаешь соседние дома, как у них тепло (а иногда и жарко), что они отключают батареи. Сделайте хотя бы какой перерасчёт или скидку на оплату электроэнергии???!!! Платим и за тепло , которого нет!!!!!! пояснение: 30 лет пишем письма в прокуратуру, Администрацию  Полностью согласна с вышеуказанными комментариями, делайте хотя бы перерасчёт!!!! Норма 21-23 градуса, Чайковского, 211 - 18-19!! куда?!! | Наташа, добрый день!  По информации управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Вопрос о предоставлении перерасчета за теплоэнергию может быть решен при наличии актов несоответствия температурных показателей внутреннего воздуха в жилом помещении и горячего водоснабжения, составленным специалистом управляющей компании с последующим обращением в филиал ПАО “ДЭК” - “Амурэнергосбыт” Благовещенский РКЦ.  Спасибо за обращение!  Спасибо за обращение! |
| 12 | Алексей Грибов  **Горького 154** очень холодно, какие меры будут приниматься?  приходят мерить температуру в квартире когда работают обогреватели, а батареи чуть-чуть тёплые. | Здравствуйте, Алексей!  Согласно актам, представленным Вашей управляющей компанией, установлено несоответствие температуры в квартирах установленным нормам. В настоящее время инженеры УК выполняют регулировку внутридомовых инженерных систем, что позволит привести в норму температурный режим в доме.  Надеюсь на Ваше понимание. |
| 13 | Алексей Гапоненко  Здравствуйте! **Калинина,41** после ремонта дороги в 2021 году 2-ой невозможный холод в квартирах. до 2021 года дом был очень теплым. просьба посодействовать, УК не может нам дать ясного ответа в чем причина  Ася Касьянова  **Калинина 41** очень холодно.Второй год такая проблема.За что платим УК .Когда решиться вопрос  Татьяна Прокопьева  **Калинина 41.** дом замерзает!!!! два года проблема  Наталья Гартован  **Калинина 41** . Вторую зиму мерзнем!!!  Людмила Нечепуренко  **Калинина 41,** мерзнем второй год! Ук ничего не может сделать! Постоянно проверяют, замеряют температуру! Ничего не меняется!  Татьяна Сергеевна  **Калинина д.41** временное подведение ремонт теплосети к нашему дому было сделано в прошлом году. Уже настал этот год, а сеть не отремонтирована, к какому году будет полноценная подача тепла на наш дом?  Оплачиваем по полной 100% за отопление, когда ждать перерасчет?  Добрый день! Почему замеры температуры делаются не в период когда температура понижается на улице, а в самый теплый период суток? Пусть придут в 5 утра или в 23:00 ночи  Ул. Калинина, д 41 как узнать имеется паспорт готовности? | Здравствуйте!  По информации Вашей управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 14 | Татьяна Леонти  **партизанская 69** в подвале посмотрели температуру которую скорее всего нагнали перед проверкой, а в квартирах холодина жуткая при том что работают обогреватели.... так ещё и последнюю неделю батареи на половину холодные стали | Добрый день, Татьяна!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении. Температурные показатели составили +24 градуса, что полностью соответствует нормативам.  Хорошего Вам дня!  Спасибо за обращение! |
| 15 | Наталья Казюленене  **Пушкина 66** очень холодно, жалобы в управляющую не помогают.Чуть теплее на пару дней, потом снова мерзнем  Ольга Степаненко  Добрый день. **Пушкина 66** очень холодно в квартирах. УК не решает вопрос.  Евгения Старкова  **Пушкина, 66.** УК "АЖС Благовещенск"  будет ли решен вопрос с перерасчетом за тепловую энергию в домах, где холодно?  Дмитрий Сергиенко  Присоединяюсь к вышесказанному - по **Пушкина 66** ситуация из года в год не меняется! Куча жалоб в разные инстанции  Надо вернуть все обратно! Зачем нам это ЕТО, если они не хотят исполнять свои обязанности!!!  Квартира вместо батарей отапливается конвекторами, зачем тогда система теплоснабжения в доме?... срезать её и отапливать электричеством! | Добрый день!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в нескольких квартирах. Температурные показатели во всех составили по +23 градуса, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 16 | Ольга Ламах  **Калинина 132.**мерзнем.полы ледяные.стены греемся обогревателем  на Калинина 132 еще из-за капремонта приходится подолгу сливать горячую воду.просто льется ледяная. на кухне вообще отваливаются обои от 17 градусов тепла. стены прям ледянющие .как с этим бороться | Здравствуйте, Ольга!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в нескольких квартирах. Температурные показатели воздуха и горячей воды в жилом доме соответствуют норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 17 | Лариса Данькив  **институтская 13/1** холодно, полы холодные, обогреватель, УК крутят в подвале как им надо чтобы не было Перетопа- как они говорят  20 это холодно в квартире, какие нормы?  и ещё УК ставят в подвале суживающие устройства и нет давления в системе, и объясняют это что в доме ПЕРЕТОП , в последние подъезды и на последние этажи не доходит давление. | Здравствуйте, Лариса!  В Вашем доме силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления.  На сегодняшний день температура внутреннего воздуха жилых помещениях Вашего дома соответствует нормативам.  Спасибо за обращение! |
| 18 | Денис Домченко  Здравствуйте! **Мухина, 87** иногда не приезжают аварийные службы по необходимости вовремя. | Добрый день, Денис!  Ваш дом находится на управлении ООО “Мегасервис”, телефон аварийной службы 35-35-01. Если у Вас возникают вопросы о некачественном обслуживании аварийной службы, Вы можете обратиться с письменным заявлением в Вашу управляющую компанию. Также сообщаем Вам, что на территории г. Благовещенск осуществляют свою деятельность 49 УК, Вы можете инициировать проведение общего собрания собственников по решению вопроса о заключении договора с другой УК.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 19 | Елена Елена  **Шимановского 36** температура 19 угловая квартира, акт составлен, результата нет | Здравствуйте, Елена!  По информации, представленной УК “УправДом” (акт от 08.12.2022) - температура в кв. 133 +22С, что соответствует установленным нормам.  Спасибо за обращение. |
| 20 | Марина Кузнецова  **горького 116** угловая квартира стены в плесени, гук обещали заделать швы, но денег стены мокрые, образуется плесень. но денег на заделку швов нет. почему у жителей должны быть деньги за оплату коммунальных расходов, а у управляющих компаний нет. Они только ходят и замеряют температуру, а толку ни какого  Я проживаю по адресу Горького 116 кв 100. Управляющая контора ГУК -2. На все обращения по низкой температуре в квартире ,промерзанию стен ,образования плесени, не высокой температуре батарей и низкого давления в напоре батарей управляющая компания отвечала что это не к нам. На замерах температуры в январе 2022 года показало что стены нуждаются в дополнителном утепление так как температура стен показала 8 ' градусов .На это управляющая компания ответила что в апреле мае они произведут работы по заделке межпанельных швов . По истечению почти года работы не были произведены. На письменное обращения ответы не получены | Здравствуйте, Марина!  Поручил специалистам связаться с Вашей управляющей компанией., которая пояснила что на сегодняшний день нет возможности провести работы по герметизации межпанельных швов, так как на придомовой территории расположены 2 дерева, которые мешают вылету стрелы. Насколько мне стало известно, собственниками проводятся мероприятия по получению разрешения на спил данных деревьев. После производства данных работ, будут выполнены работы по восстановлению межпанельных швов кв. 100.  Помимо этого, Ваша заявка направлена в ЕТО для выполнения регулировочных работ тепловой сети с целью нормализации температурного режима в квартирах.  Спасибо за обращение. |
| 21 | Людмила Сидельникова  слышала такую версию, что УК уменьшают подачу тепла, чтобы получить премии за экономию | Здравствуйте, Людмила!  Вас ввели в заблуждение. Во-первых, в тепловых узлах многоквартирных домов установлены приборы учёта тепловой энергии, показания которых хранятся в памяти не менее 1 года. Счета за отопление и ГВС выставляются на основе показаний этих приборов. Ежегодно проводится сверка вставленных Гигакалорий с данными архива прибора учёта. Кроме того, вы, как собственник данного прибора учёта, вправе запросить выписку из архива, и сверить его с реестром платежей собственников МКД за любой месяц. Во-вторых, УК никак не заинтересована в недопоставке тепла потребителям, и не может получать какую-либо премию за это. Напротив, если в квартирах не будет соблюдаться температурный режим, государственная жилищная инспекция может выставить штраф управляющей компании.  Спасибо за обращение! |
| 23 | Тимур Хвалеев  Обратите внимание на **Шевченко 19**,в доме холодно! Управляйками ходит, делает замеры. тепла нет. Прошу принять меры!!!  Шевченко 19, левая часть дома в тепле, а правая мёрзнет. УК ссылается ТЭЦ. Считаю неправильно настроена система отопления!  что товарищ говорит?? Не замеряют, температуру батареи. Так, в доме тепло только потому, что я утеплил стены специальном раствором, утеплил окны и работают периодически обогреватели. А батареи чуть тёплые. И при этом ресурсник хочет получать полную оплату!!! Спрашивается что????  уважаемый мэр! Поднимите вопрос по перерасчёту за некачественно поставленные услуги за тепло! | Здравствуйте, Тимур!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №17. Температурные показатели составили +23 градуса в спальне и +25 градусов в зале , что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 24 | Лидия Грицан  **Ленина 176**,менее 20 градусов в квартирах. По словам УК нет нужного давления в трубах.  Воды горячей по вечерам нет... Утром есть | Здравствуйте, Лидия!  По информации Вашей управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления на сетях теплоснабжения и снижены параметры теплосносителя.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 25 | Анна Вахрушева  **Амурская,120** холодно | Добрый день, Анна!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №51. Температурные показатели составили по +24 градуса, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 26 | Ольга Цепкова  **Кантемирова 17,** 22 градуса, а платим 3800 в месяц за отопление!  нам про угловую квартиру управляющая компания говорит - сами такую выбрали, ничем вам не поможем  Объясните почему в некоторых домах температура 26-27, к батареям не прикоснуться, а в некоторых батарее еле тёплые, дома свежо | Здравствуйте, Ольга!  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Также, хочу отметить, что согласно требованиям Постановления правительства РФ от 06.05.2011 № 354 температура в жилых комнатах должна составлять 20С, в угловых комнатах - 22С.  Спасибо за обращение! |
| 27 | Андрей Белобородов  **кузнечная 32**.холодно.батареи еле тёплые | Здравствуйте, Андрей!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении. Температурные показатели составили +24 градуса, что полностью соответствует нормативам.  Спасибо за обращение! |
| 28 | Елена Лапицкая  **Театральная 30/2,** 1 подъезд, 2 этаж угловая квартира очень холодно, никогда такого в прошлые годы не было. Спим одетые. За отопление платим круглый год и мерзнем . | Здравствуйте, Елена!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №1. Температурные показатели составили +22 градуса, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 29 | Элла Дзевенис  здравствуйте, ул.**Горького 163** второй год замерзаем с обогревателями,у нас угловая квартира тепло не доходит,в ЖКХ Амурстрой звоним каждый день,как с добрым утром.На верхних этажах тепло,на нижних холодно.АКС экономит на нас,за что мы платим за отопление и электроэнергию.  с учетом того что на улице ещё не было сильных морозов,с обогревателем нагревается до 21 градуса,в одной комнате пушка,в другой обогреватель и также у соседей,разберитесь по Горького 163 | Здравствуйте, Элла!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №43. Температурные показатели составили +22 градуса, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 30 | Ирина Вин  Добрый день, **Ленина 281/1** очень холодно в доме. | Здравствуйте, Ирина!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №4. Температурные показатели составили +24 градуса, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 31 | Артем Зенкин  здравствуйте. **кантемирова 23/3** каждый год проблема с отсутствием перепада давления в системе отопления и мерзнут нижние этажи. проблема общая для всего 408 . подробно описал проблему в чатботе | Добрый день, Артем!  По информации Вашей управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления на сетях теплоснабжения.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 32 | Татьяна Смоляк  **Пролетарская 102/1** холодно. Как можно так готовиться к отопительному сезону?! | Добрый день, Татьяна!  Паспорт готовности жилого дома к прохождению отопительного периода представлен в управление ЖКХ. Замечаний по подготовке дома к отопительному периоду установлено не было.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 36 | Олеся Попович  Добрый день! пер. **Святителя Иннокентия 10,** угловая квартира - третий год холодно. | Здравствуйте, Олеся!  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 37 | Татьяна Суховеева  **Чайковского 211**, в доме очень холодно | Здравствуйте, Татьяна!  По информации Вашей управляющей компании на вводе в Ваш многоквартирный жилой дом отсутствует перепад давления на сетях теплоснабжения.  Вашу заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 38 | Дарья Курченова  **Чайковского 35** жск 7(тсж) ужасное обслуживание, двор грязный, в квартирах пол холодный, вода горячая ели течет либо с горячего крана течет ледяная, примите меры пожалуйста. | Добрый день, Дарья!  Контроль за деятельностью ТСЖ/ЖСК осуществляет государственная жилищная инспекция (ул. Загородная, 56). По вопросам содержания Вашего жилого дома Вы можете лично обратиться в правление ЖСК (председатель Жигулин С.А.).  Что касается температурного режима в квартире, то Ваше заявку направили в ЕТО, чтобы специалисты провели регулировочные работы тепловой сети и осуществили контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении.  Спасибо за обращение! |
| 39 | Юрка Петров  **Трудовая 264** с самой постройки холодно в квартирах, особенно угловых. 3 подъезд с 1 по 3 этаж. | Добрый день, Юрий!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №26. Температурные показатели составили +23 градуса , что соответствует норме. Также, были произведены замеры угловой квартиры №32, температура в которой составила + 24С, что также соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 40 | Вероника Адушкина  Здравствуйте. По адресу **Зейская 204**, днем батареи чуть теплые, а ночью так вообще еле-еле. До УК «Золотой ключ» дозвониться невозможно!!! Там просто трубки не берут. Примите меры! | Здравствуйте, Вероника!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №9. Температурные показатели составили +24 градуса , что соответствует норме.  Кроме того, с сотрудниками управляющей компании проведена беседа о необходимости улучшения работы диспетчерской службы и по возможности создания дополнительных каналов связи для обмена информацией с жильцами.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 41 | Алиса Дьяченко  **Красноармейская, 128** - холодно! Температура в квартире снизилась до 19 градусов во время аварийных ремонтных работ на ТЭЦ в декабре 2022 года. Объявлено, что ремонтные работы на ТЭЦ завершены, а температура в квартире не повышается, по-прежнему держится в районе 19 градусов. | Здравствуйте, Алиса!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №10. Температурные показатели составили +22С в спальне и +23С в зале, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 42 | Светлана Светлана  **Мухина 18/2** в квартирах холодно! | Здравствуйте, Светлана!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №81. Температурные показатели составили +22С, что соответствует норме.  Спасибо за обращение и хорошего Вам дня! |
| 43 | Валерия Вакуленко  Здравствуйте, переулок **Пограничный дом 3.** В квартире холодно, периодически из крана горячей воды бежит прохладная. | Добрый день, Валерия!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в квартире №21. Температурные показатели составили +25 С, что соответствует нормативам. |
| 44 | Елена Белошапка  Здравствуйте! Живу по улице **Зейская, дом 49, квартира 61.** Батареи в комнатах, на кухне и полотенцесушитель имеют разную температуру. Иногда могут быть чуть теплыми. Вызывала сантехников, техника из управляющей компании. Сантехники сказали, что на верхних этажах перекрывают краны на батареях, поэтому у меня в квартире батареи холодные. Техник проверила, сказала, что всё хорошо. Почему тепло в моей квартире должно зависеть от соседей? Почему нельзя поставить на батареи теплосчётчики? | Здравствуйте, Елена!  По Вашему адресу силами специалистов управляющей компании и Единой теплоснабжающей организации проведена регулировка системы отопления, после которой были проведены контрольные замеры температуры внутреннего воздуха в Вашем жилом помещении. Температурные показатели составили +24 градуса, что полностью соответствует нормативам.  Спасибо за обращение! |