



Администрация города Благовещенска
Амурской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.10.2013 года

№ 5419

г. Благовещенск

О внесении изменений в
административный регламент
администрации города
Благовещенска по
предоставлению муниципальной
услуги «Рассмотрение жалоб
потребителей и консультирование
их по вопросам защиты прав
потребителей», утвержденный
постановлением администрации
города Благовещенска от
14.01.2011 №75

В целях приведения в соответствие действующему законодательству Российской Федерации

постановляю:

1. Внести в административный регламент администрации города Благовещенска по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей», утвержденный постановлением администрации города Благовещенска от 14.01.2011 № 75, следующие изменения:

1.1. Пункт 2.6.1. изложить в следующей редакции:

«2.6.1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия, гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»

1.2. Пункт 2.6.5. изложить в следующей редакции:

«2.6.5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава администрации, либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о

очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.»

1.3. Пункт 2.12.1. изложить в следующей редакции:

«2.12.1. Информация о порядке предоставлении муниципальной услуги предоставляется непосредственно Отделом посредством размещения на информационных стендах Управления, в сети Интернет.

Информация об услуге размещена в электронном виде на Едином Портале государственных услуг Российской Федерации <http://www.gosuslugi.ru> и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Амурской области www.gu.amurobl.ru.

На портале обеспечена возможность загрузки бланка заявления на компьютер получателя услуги, подачи в электронном виде заявки на получение услуги, получения информации о ходе исполнения услуги или получения информации об отказе в предоставлении услуги. Доступ к portalу осуществляется путем проведения процедуры регистрации или при помощи Универсальной электронной карты.»

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в газете «Благовещенск» и подлежит размещению на официальном сайте администрации города Благовещенска.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий
обязанности главы
администрации города
Благовещенска

В.Л.Константино
в