

**Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках области и состоянием ценовой конкуренции**

**Оценка респондентами достаточности количества организаций (по сферам деятельности)**

Сфера	Достаточно	Много	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	91,1%	4,5%	0,6%	0,2%	3,6%
Медицинские услуги	71,3%	7,3%	16,8%	0,6%	4,0%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	20,7%	1,5%	34,5%	1,9%	41,4%
Дошкольное образование	52,1%	3,6%	26,8%	0,8%	16,7%
Общее образование	64%	2,5%	19,9%	0,6%	13%
Среднее профессиональное образование	62,5%	2,1%	20,1%	1,5%	13,8%
Дополнительное образование детей	55,3%	3,1%	23,6%	1,5%	16,5%
Ритуальные услуги	55,7%	9,6%	6,9%	1,0%	26,8%
Племенное животноводство	14,6%	2,3%	20,1%	5,2%	57,8%
Семеноводство	17,8%	1,7%	18,6%	4,8%	57,1%
Жилищное строительство	35,4%	5,2%	25,7%	2,9%	30,8%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	33,5%	4,0%	22,4%	2,7%	37,4%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	24,7%	3,3%	29,3%	7,5%	35,2%
Архитектурно-строительное проектирование	22,8%	2,9%	24,1%	6,3%	43,9%
Кадастровые и землеустроительные работы	32,8%	2,3%	19,5%	2,9%	42,5%
Добыча	24,7%	7,1%	12,3%	4,2%	51,7%

общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения					
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	40,6%	2,7%	18,2%	3,1%	35,4%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	32,0%	2,5%	36,2%	6,1%	23,2%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	28,0%	3,6%	32,6%	10,5%	25,3%
Поставка сжиженного газа в баллонах	20,3%	2,3%	14,4%	6,9%	56,1%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	33,3%	3,3%	15,3%	4,6%	43,5%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	33,9%	5,4%	12,1%	3,8%	44,8%
Рынок нефтепродуктов	31,6%	2,9%	18,2%	5,4%	41,9%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	45,8%	3,4%	28,9%	3,3%	18,6%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	52,3%	4,4%	20,1%	3,5%	19,7%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	42,9%	2,3%	24,9%	3,8%	26,1%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	22,6%	2,7%	19,3%	5,4%	50,0%
Производство кирпича	20,9%	1,7%	21,5%	5,7%	50,2%
Производство бетона	23,6%	1,3%	19,7%	5,4%	50,0%
Ремонт	47,1%	6,5%	15,7%	3,5%	27,2%

автотранспортных средств					
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	53,1%	4,8%	19,9%	5,4%	16,8%
Услуги в сфере наружной рекламы	49,4%	10,9%	9,0%	2,5%	28,2%
Рынок социальных услуг	34,5%	4,2%	24,5%	4,8%	32,0%

Недостаточное количество организаций было отмечено в сферах: «выполнение работ по благоустройству городской среды» (36,2%), «психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья» (34,5%), «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме» (32,6%).

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы: «племенное животноводство» (57,8%), «поставка сжиженного газа в баллонах» (56,1%) и «добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения» (51,7%).

### **Степень удовлетворенности уровнем цен на товары и услуги в г. Благовещенске**

Сфера	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	7,7%	18,2%	33,1%	39,3%	1,7%
Медицинские услуги	5,0%	16,7%	36,2%	40,4%	1,7%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	4,8%	18,0%	21,1%	31,6%	24,5%
Дошкольное образование	7,7%	28,7%	25,1%	24,1%	14,4%
Общее образование	8,8%	35,4%	21,1%	22,2%	12,5%
Среднее профессиональное образование	10,5%	32,4%	18,8%	21,3%	17,0%

Дополнительное образование детей	8,1%	33,5%	23,0%	24,1%	11,3%
Ритуальные услуги	6,7%	23,0%	24,1%	29,5%	16,7%
Племенное животноводство	5,0%	19,0%	17,6%	27,6%	30,8%
Семеноводство	5,2%	20,5%	20,9%	23,2%	30,2%
Жилищное строительство	4,0%	15,5%	22,8%	40,8%	16,9%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	7,3%	15,7%	19,7%	35,1%	22,2%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	4,8%	17,4%	21,3%	34,3%	22,2%
Архитектурно-строительное проектирование	4,2%	18,0%	21,8%	28,2%	27,8%
Кадастровые и землеустроительные работы	5,2%	18,0%	19,7%	30,3%	26,8%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	4,6%	18,4%	20,3%	26,8%	29,9%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	5,9%	21,8%	21,7%	34,9%	15,7%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	9,4%	20,1%	19,2%	29,3%	22,0%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6,3%	19,5%	22,0%	37,2%	15,0%
Поставка сжиженного газа в баллонах	6,9%	21,3%	18,6%	24,1%	29,1%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4,8%	16,3%	22,0%	41,0%	15,9%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая	4,6%	15,5%	22,8%	34,1%	23,0%

производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации					
Рынок нефтепродуктов	5,2%	18,0%	20,1%	41,2%	15,5%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	9,6%	26,8%	22,2%	27,8%	13,6%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	7,9%	28,8%	22,0%	30,8%	11,3%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	7,1%	27,6%	22,4%	26,2%	16,7%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	4,4%	17,8%	20,7%	29,3%	27,8%
Производство кирпича	4,6%	17,4%	23,0%	27,2%	27,8%
Производство бетона	4,8%	22,2%	19,0%	26,4%	27,6%
Ремонт автотранспортных средств	9,8%	22,8%	21,6%	30,3%	15,5%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,8%	30,6%	23,0%	29,3%	7,3%
Услуги в сфере наружной рекламы	7,5%	25,7%	20,1%	22,4%	24,3%
Рынок социальных услуг	6,3%	25,3%	21,5%	26,6%	20,3%

Уровнем цен на товары и услуги респонденты удовлетворены по направлениям «общее образование» (44,2%), «среднее профессиональное образование» (42,6%), «дополнительное образование детей» (41,6%), «услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (40,4%).

Больше всего не устраивают опрошенных цены в сферах «медицинские услуги» (76,6%), розничная торговля лекарственными препаратами» (72,4%), «жилищное строительство» (63,6%), «рынок нефтепродуктов» (61,3%).

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы «племенное животноводство» (30,8%), «семеноводство» (по 30,2%), «добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения» (29,9%), «архитектурно-строительное проектирование», «обработка древесины и производство изделий из дерева» и «производство кирпича» (по 27,8%), «производство бетона» (27,6%).

### Степень удовлетворенности качеством товаров и услуг в

#### г. Благовещенске

Сфера	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	14,2%	50,7%	18,6%	14,4%	2,1%
Медицинские услуги	7,9%	32,7%	36,6%	20,3%	2,5%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	6,9%	26,4%	20,9%	19,7%	26,1%
Дошкольное образование	11,3%	41,7%	18,4%	14,0%	14,6%
Общее образование	10,3%	40,4%	21,5%	16,7%	11,1%
Среднее профессиональное образование	11,3%	39,1%	18,4%	13,0%	18,2%
Дополнительное образование детей	13,4%	42,7%	16,5%	14,0%	13,4%
Ритуальные услуги	9,6%	37,1%	17,4%	15,1%	20,7%
Племенное животноводство	8,2%	27,2%	14,2%	20,1%	30,3%
Семеноводство	8,8%	25,3%	16,7%	18,4%	30,8%
Жилищное строительство	7,1%	25,3%	26,8%	21,6%	19,2%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	8,8%	23,4%	24,5%	22,0%	21,3%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	7,5%	19,5%	23,8%	31,8%	17,4%
Архитектурно-строительное	7,1%	24,3%	19,7%	22,4%	26,5%

проектирование					
Кадастровые и землеустроительные работы	7,5%	27,2%	17,0%	22,0%	26,3%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	7,9%	24,9%	17,8%	20,7%	28,7%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	9,4%	36,2%	19,7%	18,4%	16,3%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	11,5%	30,1%	22,5%	21,5%	14,4%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	8,2%	25,9%	27,0%	25,7%	13,2%
Поставка сжиженного газа в баллонах	7,9%	27,2%	17,4%	16,3%	31,2%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	8,8%	30,8%	18,4%	21,5%	20,5%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	9,0%	28,3%	19,0%	21,3%	22,4%
Рынок нефтепродуктов	8,2%	30,1%	19,2%	23,0%	19,5%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	11,9%	31,6%	22,4%	18,6%	15,5%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	10,3%	36,8%	19,2%	20,5%	13,2%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	9,4%	32,5%	21,3%	18,0%	18,8%
Обработка древесины и	6,5%	27,2%	16,1%	20,9%	29,3%

производство изделий из дерева					
Производство кирпича	6,9%	26,4%	17,8%	20,0%	28,9%
Производство бетона	6,3%	31,2%	15,1%	17,8%	29,6%
Ремонт автотранспортных средств	12,6%	30,3%	18,0%	19,9%	19,2%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	13,0%	35,1%	24,5%	18,0%	9,4%
Услуги в сфере наружной рекламы	10,3%	32,8%	17,6%	16,5%	22,8%
Рынок социальных услуг	9,0%	31,4%	19,5%	19,0%	21,1%

Больше всего благовещенцы удовлетворены «розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами» (64,9%), «дополнительное образование детей» (56,1%), «дошкольное образование» (53,0%), «среднее профессиональное образование» (50,4%).

Не удовлетворены респонденты качеством «медицинских услуг» (56,9%), «дорожная деятельность (за исключением проектирования)» (55,6%), «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме» (52,7%), «жилищное строительство» (48,4%).

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы «поставка сжиженного газа в баллонах» (31,2%), «семеноводство» (30,8%), «племенное животноводство» (30,3%).

### **Степень удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг в**

#### **г. Благовещенске**

Сфера	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	21,6%	48,1%	15,7%	11,3%	3,3%
Медицинские услуги	18,0%	41,0%	23,8%	14,4%	2,8%

Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	8,6%	27,2%	18,2%	20,1%	25,9%
Дошкольное образование	13,2%	38,3%	21,1%	13,8%	13,6%
Общее образование	12,6%	42,3%	16,7%	15,9%	12,5%
Среднее профессиональное образование	14,2%	37,4%	17,8%	14,0%	16,6%
Дополнительное образование детей	14,0%	40,2%	18,8%	14,0%	13,0%
Ритуальные услуги	12,3%	36,2%	17,8%	14,0%	19,7%
Племенное животноводство	7,1%	23,3%	12,6%	21,3%	29,7%
Семеноводство	7,3%	28,5%	15,9%	18,4%	29,9%
Жилищное строительство	8,8%	29,5%	20,5%	20,9%	20,3%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	9,8%	27,6%	19,2%	19,9%	23,4%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	6,3%	27,0%	19,2%	24,3%	23,2%
Архитектурно-строительное проектирование	7,1%	27,4%	19,0%	19,7%	26,8%
Кадастровые и землеустроительные работы	8,2%	30,1%	16,1%	19,0%	26,6%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	7,9%	29,6%	16,5%	16,5%	29,5%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	7,5%	32,0%	19,2%	20,1%	21,2%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	9,4%	29,5%	20,1%	20,9%	20,1%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6,9%	31,6%	20,3%	24,1%	17,1%
Поставка сжиженного газа в баллонах	8,2%	29,1%	16,1%	16,7%	29,9%

Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	7,7%	29,1%	19,2%	22,2%	21,8%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	8,4%	27,8%	20,3%	19,7	23,8%
Рынок нефтепродуктов	8,4%	32,0%	19,7%	18,6%	21,3%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	10,9%	37,7%	18,2%	17,8%	15,4%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	10,7%	40,2%	16,9%	18,0%	14,2%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	10,0%	35,6%	18,4%	17,4%	18,6%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	7,1%	29,3%	17,4%	17,8%	28,4%
Производство кирпича	7,5%	27,2%	19,5%	16,9%	28,9%
Производство бетона	6,7%	31,0%	16,7%	16,9%	28,7%
Ремонт автотранспортных средств	11,7%	37,0%	17,2%	15,5%	18,6%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	12,3%	39,3%	18,0%	18,2%	12,2%
Услуги в сфере наружной рекламы	10,5%	37,0%	14,4%	15,1%	23,0%
Рынок социальных услуг	9,4%	33,5%	17,6%	18,6%	20,9%

В 15 из 33 сфер деятельности ответившие считают удовлетворительной возможность выбора товаров и услуг. Лидируют «розничная торговля

лекарственными препаратами» (69,7%), «медицинские услуги» (59,0%), «общее образование» (54,9%), «дополнительное образование детей» (54,2%), «среднее профессиональное образование» и «услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (по 51,6%), «дошкольное образование» (51,5%).

Респонденты не удовлетворены возможностью выбора также в 5 случаях из 33, наибольшее недовольство наблюдается в сферах «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме» (44,4%), «дорожная деятельность (за исключением проектирования)» (43,5%), «жилищное строительство» и «купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)» (по 41,4%)».

Затруднения с ответом на вопрос испытали 29,9% респондентов по следующим направлениям: «семеноводство» и «поставка сжиженного газа в баллонах». Очевидно, опрошенные нечасто испытывают необходимость в этих видах товаров и услуг.

### **Оценка изменения количества организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Амурской области в течение последних 3 лет**

Сфера	Увеличилось	Не изменилось	Снизилось	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	51,7%	25,3%	5,4%	17,6%
Медицинские услуги	45,4%	30,8%	7,1%	16,7%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	18,2%	23,8%	4,2%	53,8%
Дошкольное образование	30,1%	31,0%	7,1%	31,8%
Общее образование	20,3%	42,0%	5,9%	31,8%
Среднее профессиональное образование	13,6%	42,7%	9,6%	34,1%
Дополнительное образование детей	40,6%	22,6%	5,2%	31,6%

Ритуальные услуги	32,0%	23,2%	4,6%	40,2%
Племенное животноводство	10,7%	18,2%	8,3%	62,8%
Семеноводство	10,0%	20,1%	8,2%	61,7%
Жилищное строительство	23,0%	19,2%	13,6%	44,2%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	19,5%	19,2%	12,6%	48,7%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	21,3%	19,0%	10,9%	48,8%
Архитектурно-строительное проектирование	14,2%	20,9%	7,3%	57,6%
Кадастровые и землеустроительные работы	14,8%	21,8%	5,9%	57,5%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	15,7%	19,0%	6,3%	59,0%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	15,5%	29,0%	6,3%	49,2%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	22,6%	20,7%	10,0%	46,7%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	19,2%	27,0%	10,0%	43,8%
Поставка сжиженного газа в баллонах	10,1%	21,3%	5,2%	63,4%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	13,6%	28,1%	5,4%	52,9%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	13,0%	27,6%	6,1%	53,3%

(мощности) в режиме когенерации				
Рынок нефтепродуктов	15,9%	28,5%	6,5%	49,1%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,9%	29,1%	10,9%	39,1%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	24,9%	24,7%	10,0%	40,4%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	19,7%	28,9%	9,2%	42,2%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	11,9%	18,4%	7,9%	61,8%
Производство кирпича	12,1%	18,6%	8,4%	60,9%
Производство бетона	14,2%	18,6%	6,5%	60,7%
Ремонт автотранспортных средств	24,7%	22,2%	8,6%	44,5%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	24,3%	30,5%	9,0%	36,2%
Услуги в сфере наружной рекламы	23,8%	22,0%	6,5%	47,7%
Рынок социальных услуг	19,7%	24,7%	7,1%	48,5%

От 40,6% до 51,7% опрошенных считают, что за последние 3 года увеличилось количество организаций в сферах «розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами», «медицинские услуги» и «дополнительное образование детей».

У достаточно большого количества респондентов (от 53,8% до 63,4% по некоторым направлениям) вопрос вызвал затруднения.

### **Оценка качества услуг субъектов естественных монополий в городе Благовещенске**

Сфера	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее не удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоотведение	22,4%	36,4%	32%	5,6%	3,6%

Водоочистка	14%	32,2%	41,2%	8%	4,6%
Газоснабжение	19%	33,1%	22%	3,1%	22,8%
Электроснабжение	29,9%	42,5%	20,5%	2,9%	4,2%
Теплоснабжение	26,8%	42,1%	22,3%	4,8%	4%
Телефонная связь	26,4%	42,7%	22,1%	29%	5,9%

### Оценка изменения цен товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет

Сфера	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	3,8%	86,6%	2,9%	6,7%
Медицинские услуги	1,9%	86,2%	5%	6,9%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	1,7%	48,3%	4,8%	45,2%
Дошкольное образование	1,9%	61,7%	8,6%	27,8%
Общее образование	3,8%	56,9%	7,3%	32%
Среднее профессиональное образование	3,8%	56,9%	7,3%	32%
Дополнительное образование детей	3,1%	67,8%	5,5%	23,6%
Ритуальные услуги	1,9%	64,8%	4,6%	28,7%
Племенное животноводство	1,7%	38,7%	5,2%	54,4%
Семеноводство	2,1%	38,9%	5,9%	53,1%
Жилищное строительство	2,7%	72%	3,8%	21,5%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4%	65,5%	2,5%	28%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	3,6%	57,5%	3,1%	35,8%
Архитектурно-строительное проектирование	2,7%	47,1%	5,6%	44,6%
Кадастровые и землеустроительные	3,1%	50,4%	4%	42,5%

работы				
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1,9%	40,2%	5,9%	52%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	2,5%	72,4%	5%	20,1%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	4,4%	52,3%	4%	39,3%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4%	68%	4,8%	23,2%
Поставка сжиженного газа в баллонах	2,1%	45%	6,1%	46,8%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3,1%	67,2%	4,2%	25,5%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	2,3%	59,2%	5,7%	32,8%
Рынок нефтепродуктов	2,5%	69,9%	5,2%	22,4%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	4,6%	72,2%	3,6%	19,6%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	4%	73%	4,4%	18,6%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	3,4%	70,5%	5,2%	20,9%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	2,3%	47,3%	4,4%	46%
Производство кирпича	2,1%	46,1%	4,8%	47,3%

Производство бетона	2,1%	48,3%	3,4%	46,2%
Ремонт автотранспортных средств	5%	66,5%	4%	24,5%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	4,8%	71,5%	6,5%	17,2%
Услуги в сфере наружной рекламы	2,7%	46,4%	6,1%	44,8%
Рынок социальных услуг	4,2%	54,8%	5,2%	35,8%

Практически по всем направлениям опрошенные отмечают рост цен за прошедшие 3 года.

### **Оценка изменения качества товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет**

Сфера	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	17,2%	19%	42,9%	20,9%
Медицинские услуги	24,9%	16,3%	40,8%	18%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	9,4%	9,8%	24,1%	56,7%
Дошкольное образование	13,6%	15,1%	34,1%	37,2%
Общее образование	19,5%	15,9%	30,3%	34,3%
Среднее профессиональное образование	16,4%	11,7%	30,3%	41,6%
Дополнительное образование детей	12,1%	22,2%	28,7%	37%
Ритуальные услуги	9,2%	13%	30,8%	47%
Племенное животноводство	8,6%	9,40%	16,5%	65,5%
Семеноводство	8,8%	8,8%	19,7%	67,7%
Жилищное строительство	18,8%	13,6%	21,8%	45,8%

Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	18,4%	10,7%	22%	48,9%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	22%	13%	22%	43%
Архитектурно-строительное проектирование	11,1%	10%	21,4%	57,5%
Кадастровые и землеустроительные работы	8,4%	10,5%	20,9%	60,2%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	8,6%	9,6%	20,5%	61,3%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	13%	14,2%	29,5%	43,3%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	16,7%	19,9%	22,8%	40,6%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	19%	14,9%	27,2%	38,9%
Поставка сжиженного газа в баллонах	9%	8,6%	20,5%	61,9%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	11,7%	10,5%	27,4%	50,4%
Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	10,9%	12,3%	25,7%	51,1%
Рынок нефтепродуктов	15,7%	12,1%	26,6%	45,6%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по	17,6%	15,5%	30,5%	36,4%

муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	17,1%	17,4%	29,5%	36%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	14,9%	14,4%	31,6%	39,1%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	10,9%	9%	19,9%	60,2%
Производство кирпича	10,1%	9,4%	20,7%	59,8%
Производство бетона	11,1%	10,6%	19,9%	58,4%
Ремонт автотранспортных средств	13,8%	13,6%	25,7%	46,9%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	16,3%	18%	30,1%	35,6%
Услуги в сфере наружной рекламы	9,2%	11,5%	25,5%	53,8%
Рынок социальных услуг	11,1%	12,5%	24,5%	51,9%

### **Оценка изменения возможности выбора товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет**

Сфера	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	9,4%	45,4%	28,2%	17%
Медицинские услуги	9,4%	38,3%	35,1%	17,2%
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	6,7%	16,1%	23,9%	53,3%
Дошкольное образование	6,9%	23%	34,3%	35,8%
Общее образование	7,9%	19,7%	37%	35,4%

Среднее профессиональное образование	7,9%	19,7%	37%	35,4%
Дополнительное образование детей	11,1%	27,8%	27,6%	33,5%
Ритуальные услуги	5,9%	26,6%	25,1%	42,5%
Племенное животноводство	7,3%	9,4%	21,6%	61,7%
Семеноводство	7,3%	9,8%	19,1%	63,8%
Жилищное строительство	12,6%	16,3%	27,6%	43,5%
Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	9,8%	17,4%	22,8%	50%
Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	13,2%	14%	23,6%	49,2%
Архитектурно-строительное проектирование	7,1%	13,4%	26,2%	55,8%
Кадастровые и землеустроительные работы	6,3%	11,7%	25,5%	53,9%
Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	5,7%	10%	21,1%	63,2%
Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	9%	10,3%	34,7%	46%
Выполнение работ по благоустройству городской среды	10,3%	16,9%	25,7%	47,1%
Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	12,6%	12,6%	30,8%	44%
Поставка сжиженного газа в баллонах	6,5%	10,5%	23,2%	59,8%
Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6,9%	11,3%	34,3%	47,5%
Производство электрической энергии (мощности) на	7,5%	10,9%	31%	50,6%

розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				
Рынок нефтепродуктов	7,3%	12,4%	34,3%	46%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	11,3%	18,4%	31,4%	38,9%
Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	12,6%	21,5%	27,2%	38,7%
Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	11,1%	17,8%	30,3%	40,8%
Обработка древесины и производство изделий из дерева	8,6%	11,7%	23%	56,7%
Производство кирпича	8,6%	9,8%	21,8%	59,8%
Производство бетона	7,3%	10,9%	23,6%	58,2%
Ремонт автотранспортных средств	8,6%	20,3%	25,5%	45,6%
Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10,5%	19,7%	32,6%	37,2%
Услуги в сфере наружной рекламы	6,3%	16,5%	23,6%	53,6%
Рынок социальных услуг	8,4%	14,8%	27,4%	49,4%

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области, размещаемой в открытом доступе**

Критерий	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Уровень доступности	26,3%	35,6%	15,3%	1,7%	21,1%
Уровень понятности	19,2%	37,9%	20,3%	2,3%	20,3%
Удобство получения	22%	33,1%	21,1%	2,9%	20,9%

Большинство респондентов скорее удовлетворены и удовлетворены качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области.

**Оценка полноты информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области, размещенной органом исполнительной власти Амурской области, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями и о деятельности по содействию развитию конкуренции**

Критерий	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	29,9%	36%	12,6%	0,6%	20,9%
Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	25,5%	38,7%	14,4%	1,1%	20,3%
Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона	28,7%	34,5%	15,9%	0,8%	20,1%
Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	26,8%	36,4%	14,4%	0,8%	21,6%
Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона	27,6%	36%	14,2%	1,1%	21,1%
Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе	25,5%	37,9%	14,6%	11,1%	20,9%

Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены полнотой информации о состоянии конкурентной среды и о деятельности по содействию развитию конкуренции.

**Выбор источников информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции**

Источник	Доверяю больше всего	Предпочитаю пользоваться	Не пользуюсь
Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	18,8%	54,2%	27%
Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	18,2%	36,4%	45,4%
Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы	13,6%	29,1%	57,3%
Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	17,8%	47,1%	35,1%
Телевидение	14,2%	48,1%	37,7%
Печатные средства массовой информации	11,7%	38,1%	50,2%
Радио	12,4%	28,2%	59,4%
Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	14,2%	46%	39,8%