



Администрация города Благовещенска
Амурской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.07.2020

2180

№ _____

г. Благовещенск

Об утверждении Порядка организации работы администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников

В целях совершенствования взаимодействия администрации города Благовещенска с населением муниципального образования города Благовещенск, организации работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников.

2. Заместителю мэра города Благовещенска И.В.Берлинскому обеспечить:

1) организацию работы администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников;

2) взаимодействие с аппаратом губернатора области и Правительства области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

3. Руководителям органов администрации города Благовещенска в соответствии со своими полномочиями обеспечить реализацию Порядка организации работы администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников.

4. Настоящее постановление подлежит размещению в официальном сетевом издании pra.admblag.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Благовещенска Берлинского И.В.

Мэр города Благовещенска

В.С.Калита

Приложение к постановлению
администрации города
Благовещенска
от 13.07.2020 № 2180

Порядок организации работы администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников

1. Настоящий Порядок определяет сроки и последовательность действий администрации города Благовещенска по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Благовещенска (далее - органы администрации), в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Работа с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram» (далее - социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видеоблогах на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах, в мессенджерах и на сайтах-отзовиках.

4. Органы администрации могут иметь необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте администрации города Благовещенска.

5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих оперативного реагирования, направление их в органы администрации города Благовещенска, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное лицо администрации города Благовещенска (далее – советник мэра, курирующий средства массовой информации).

6. Руководитель органа администрации определяет одного или нескольких работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее - исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителя в период его временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами) иным лицом.

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут направляет их в органы администрации города Благовещенска, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если, по мнению руководителя органа администрации, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции органа администрации, сообщение из открытых источников в течение 2 часов возвращается куратору.

9. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляются не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором.

10. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости - промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Порядка, или не позднее чем за 1 рабочий день до истечения срока, предусмотренного пунктом 14 настоящего Порядка, направляет его на согласование куратору.

11. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

12. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

13. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника, через официальный аккаунт администрации города Благовещенска.

14. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

15. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей:

1) очередность подготовки информации исполнителями определяет куратор;

2) исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору;

3) направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

4) проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит назначенный куратором исполнитель с учетом информации соисполнителей по данному сообщению из открытых источников.

16. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в органы администрации, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 7 - 15 настоящего Порядка.

17. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

18. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

19. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее представления куратору возлагается на исполнителя.

20. В случае выявления сообщений, носящих общественно значимый характер, о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, а также выявления недостатков в работе органа администрации города Благовещенска с сообщениями из открытых источников, информация об этом направляется куратором заместителям мэра города Благовещенска по курируемым вопросам.